附件1

漳平市外卖行业疫情防控工作指引

为全面加强外卖行业疫情防控工作，全力打赢疫情防控硬仗，保障人民群众身体健康安全，按照疫情防控相关文件要求，特制订《漳平市外卖行业疫情防控工作指引》。

一、防控原则

科学防治、健康第一，压实责任、严格管理，关键在防、重在报告。

二、适用范围

本指引适用于新型冠状病毒肺炎流行期间正常运营的网络餐饮第三方平台（含外卖配送人员）。

三、防控责任

1.平台履行主体责任。落实重点人群“应检尽检”、新进人员随进随检、反岗人员必检，每7天进行1次核酸检测（检测频次按市疫情防控指挥部要求落实），做好骑手核酸检测情况台账，对未按规定检测的骑手，暂停其工作，待骑手补做核酸检测后方可返岗；加强外卖骑手新冠肺炎疫情防控知识培训，加强骑手自我健康管理；为骑手配备口罩、手套、消毒液等基本防护用品；每天做好体温监测、“健康码”“行程卡”“核酸检测报告”查验，并有专人记录管理；保持送餐容器清洁，严格执行清洁消毒，每日消毒至少2次，并有专人做好相关记录并保存至少6个月；倡导使用食安封签、“无接触配送”，保证配送过程食品不受污染，最大程度减少配送人员与消费者的密切接触。

2.加强外卖骑手管控。外卖骑手要加强个人卫生管理，落实每日至少2次测量体温，上岗前洗手消毒、配送过程全程戴口罩、手套,保持手部清洁，不扎堆、不聚集等防疫措施；保持送餐容器清洁，严格执行清洁消毒,并做好相关记录。

3.加强监督检查。各市场监管所要加强对属地外卖平台经营者落实新冠肺炎疫情防控主体责任的监督检查，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，与商务、卫健等相关部门密切配合，真正做到守土有责、守土负责、守土尽责；市局将适时对各地外卖骑手新冠肺炎疫情防控工作落实情况进行督查。

四、应急处置

1.异常状况处置。发现外卖骑手有发热、咳嗽、呼吸道感染等症状人员不得安排上岗，应及时隔离，并第一时间报告村委（社区）、市场监管局或当地疫情防控指挥部，并积极配合相关部门追踪和调查工作。

2.应急响应措施。网络餐饮第三方平台工作人员或平台的外卖配送人员出现新冠肺炎疑似病例、无症状感染者或确诊病例时，应当配合相关部门做好密切接触者的追踪和流行病学调查，立即采取暂停营业、封闭管理、全员核酸检测等处置措施，在当地疾病预防控制部门的指导下对场所、设施设备等进行终末消毒，经卫生学评价合格后方可重新营业。